



COOPERATIVA SOCIALE SMART ONLUS

BILANCIO SOCIALE 2024



Cooperativa Sociale Smart ONLUS - Viale Trento 47/49 38068 Rovereto (TN) – www.cooperativasmart.it - info@cooperativasmart.it - P.IVA /C.F. 02396680221

Cooperativa Sociale Smart O.N.L.U.S

Indirizzo Sede legale: Viale Trento 47/49 ROVERETO (TN)

Codice fiscale e Partita Iva: 02396680221

Indirizzo PEC smart.coop@pec.it

Data atto di costituzione: 20/10/2015

Numero REA TN - 221456

Data di iscrizione: 29/10/2015

Iscritta nell'apposita sezione speciale in qualità di IMPRESA SOCIALE

Iscritta al REGISTRO DEGLI ENTI COOPERATIVI con il numero: C112028

Forma giuridica Società Cooperativa

Categoria: cooperative sociali di produzione e lavoro-gestione di servizi (tipo A)

Specificità: coop. sociale giovanile con prevalenza di lavoratori under 35

“Siamo una cooperativa sociale trentina nata nel 2015.

Un gruppo di giovani e meno giovani che amano il proprio territorio. Crediamo nell’amicizia che unisce, nella bellezza che ispira, nella creatività che libera e nell’intelligenza che guida le scelte.

Crediamo che ogni comunità debba offrire a tutte le persone giovani strumenti e opportunità per realizzarsi, senza discriminazioni.

Per questo lavoriamo con un forte senso di giustizia, promuovendo pari opportunità e sostenendo il diritto di ogni individuo a inseguire il proprio sogno, con il supporto di una comunità che accompagna e sostiene.

Ci occupiamo di politiche giovanili, politiche culturali, sviluppo di comunità e sostenibilità.

Per noi giovani, territorio e futuro sono un bene comune.

Creiamo spazi in cui possano riconoscersi, sviluppare competenze, coltivare talenti e restituire valore al territorio e alla comunità. Lavoriamo affinché abbiano non solo le opportunità per crescere, ma anche il riconoscimento del loro ruolo nel presente e nel futuro.

Quando questo accade, il cambiamento diventa tangibile: nascono connessioni, idee, progetti. Il territorio si arricchisce, le persone si sentono parte di qualcosa di più grande.

Tutto acquista colore, energia, significato ed è per questo che lo facciamo.”



Cooperativa Sociale Smart ONLUS - Viale Trento 47/49 38068 Rovereto (TN) – www.cooperativasmart.it - info@cooperativasmart.it - P.IVA /C.F. 02396680221

INDICE

Nota metodologica

1. Identità

Chi siamo

Principali avvenimenti nel 2024

La nostra storia

Mission, vision e obiettivi

Stakeholder e reti

2. Struttura & Governance

La compagine sociale

Il CDA

L'organizzazione, ruoli e responsabilità

Le persone

3. I servizi

Centro Giovani Smart Lab - Rovereto

Centro Giovani Cantiere 26 - Arco

Referenza tecnico-organizzativa per il Piano Giovani di Rovereto

4. I progetti

5. Comunicazione e promozione

6. La situazione economico-finanziaria

7. Il disegno strategico del piano di sviluppo 2025-28



Cooperativa Sociale Smart ONLUS - Viale Trento 47/49 38068 Rovereto (TN) – www.cooperativasmart.it - info@cooperativasmart.it - P.IVA /C.F. 02396680221

Nota metodologica

Il bilancio sociale 2024 è rappresentativo di un anno di transizione molto importante della Cooperativa Smart.

Rispetto ai bilanci precedenti sono stati semplificati molti capitoli e l'impostazione è più schematica-sintetica, volta a fornire con un colpo d'occhio le fotografie principali di Smart.

Tale scelta è stata anche dettata dal fatto il 2024 ci sono stati moltissimi cambiamenti: la cooperativa è raddoppiata passando dalla gestione di un centro giovani a due, di questi il secondo, Cantiere 26, è stata aperto in aprile-maggio. In agosto è stato rinnovato quasi totalmente il CDA e il modello organizzativo ha iniziato a cambiare in modo importante. Il personale in servizio a fine dicembre era abbastanza diverso rispetto a quello presente a inizio 2024. Inoltre verso fine anno è stato impostato un nuovo sistema di controllo di gestione.

A causa di questa grande trasformazione gli incaricati della redazione di questo bilancio non potevano contare su una base informativa omogenea e completa per poter descrivere le attività della Cooperativa e il loro impatto.

E' solo del 2025 lo sforzo di costruire un sistema di monitoraggio dotato di indicatori, che sia uniforme tra i due centri e in costante aggiornamento, che consenta di misurare e valutare il raggiungimento degli obiettivi e l'impatto sociale.

Questo lavoro rientra tra l'altro nelle azioni previste dal Piano Triennale di sviluppo .

Per il 2024 è stato quindi possibile fornire dati macro, aggregati, della cooperativa e dei servizi. Il proposito per quello che sarà il bilancio sociale 2025 è di ripartire dalle linee guida per la redazione dei bilanci sociali delle cooperative sociali e impostare un bilancio che sia al contempo efficacemente informativo e di facile consultazione.



Cooperativa Sociale Smart ONLUS - Viale Trento 47/49 38068 Rovereto (TN) – www.cooperativasmart.it - info@cooperativasmart.it - P.IVA /C.F. 02396680221

1. Identità

CHI SIAMO

Smart è una cooperativa sociale di tipo A composta al 90% da giovani under 35, nata nel 2015, che opera in Trentino negli ambiti delle **Politiche Giovanili e Culturali**.

La cooperativa è retta e disciplinata secondo i principi della mutualità e della solidarietà ed ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, soci e non soci, con particolare attenzione a minori e giovani. Smart rivolge prevalentemente la propria attenzione ai giovani ed intende promuovere attività di animazione socioeducativa e culturale come pratiche di sviluppo, di inclusione, di cittadinanza attiva e solidarietà, il cui obiettivo è contribuire ad un maggior investimento sulle capacità creative dei giovani, che non si esprimono unicamente nell'ambito della produzione artistica, ma anche in forma di imprenditorialità e di invenzione e/o interpretazione di nuove forme di interazione sociale.

Essa si propone la gestione, in forma di impresa ma senza scopo di lucro, dei servizi socioculturali ed educativi e di servizi accessori a questi, mediante l'utilizzo razionale delle risorse umane e materiali a disposizione. Per il raggiungimento degli scopi indicati la Cooperativa è impegnata ad integrare la propria attività con quella degli enti, cooperativi e non, promuovendo ed aderendo a Consorzi, società miste ed alle altre forme organizzative frutto dell'associazionismo cooperativo e non solo. La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse del territorio e della comunità, del volontariato, dei fruitori dei servizi, di altre organizzazioni con finalità di solidarietà sociale, di imprese e di enti pubblici.

In Trentino, Smart vuole essere e operare come soggetto propulsore e di riferimento nel campo delle politiche giovanili e dello sviluppo culturale di comunità coprendo l'arco che va dall'analisi e dalla validazione dei bisogni e interessi delle giovani generazioni alla progettazione di servizi e percorsi di base e innovativi in risposta ad essi, nonché ad azioni di advocacy, avvalendosi di tutte le risorse di tipo istituzionale, finanziario, delle competenze remunerate o volontarie e di rete dei territori locali e provinciale.

Oggi la cooperativa si occupa:



Cooperativa Sociale Smart ONLUS - Viale Trento 47/49 38068 Rovereto (TN) – www.cooperativasmart.it - info@cooperativasmart.it - P.IVA /C.F. 02396680221

della gestione di due Centri Giovani comunali: Smart Lab di Rovereto con contratto 4+4 a scadere nel 2031 e del Cantiere 26 di Arco con contratto 4+4 a scadere nel 2032;
del servizio di referenza tecnico organizzativa del Piano del Piano Giovani di Rovereto con un contratto 3+2 anni a scadere nel 2028;
dell'ideazione e realizzazione di ricerche e progetti in favore del mondo giovanile in collaborazione con le amministrazioni pubbliche e su finanziamento di bandi pubblici e privati.

PRINCIPALI AVVENIMENTI NEL 2024

Nel 2024 i principali accadimenti sono stati:

gennaio-marzo:

- prosecuzione della gestione del centro giovani Smart Lab di Rovereto,
- accensione di un fido di 20.000 euro e di un mutuo di €12.000,00 sul conto corrente di Smart Lab;
- aggiudicazione della gestione (4+4 anni con un contributo annuale di 75.000 euro) del centro giovani “Cantiere 26” di Arco con un valore globale della concessione pari a 848.000,00 €.
- patto interno tra tutti i dipendenti della cooperativa per contenere i costi del lavoro;
- donazione di 17.000 euro;
- avvio del servizio di referenza tecnica organizzativa del Piano Giovani di Rovereto e accordo con il Comune per la realizzazione da parte di Smart di progetti strategici per il piano (progetto Brand identity e riorganizzazione tavolo, progetto Expressarte, progetto Fuoriluogo);
- partecipazione al Piano Giovani Alto Garda (progetto Cavalieri asfalto, approvato) e bando Caritro eventi, come capofila (progetto musicale non approvato) e come partner (rassegna teatro Cantiere, approvato).

aprile-giugno:

- avvio della gestione di Cantiere 26 (10 aprile il contratto, 26 aprile l'inaugurazione): creazione degli strumenti gestionali, realizzazione degli investimenti necessari all'avvio (acquisto impianto audio); assunzione di n.5 nuovi lavoratori più un collaboratore fisso per il team di Cantiere 26; apertura di un conto corrente dedicato a Cantiere 26 con un fido di 20.000 euro;
- apertura di un terzo conto corrente “di cooperativa” dove registrare entrate e uscite legate alla struttura della Cooperativa e altre progettazioni,



Cooperativa Sociale Smart ONLUS - Viale Trento 47/49 38068 Rovereto (TN) – www.cooperativasmart.it - info@cooperativasmart.it - P.IVA /C.F. 02396680221

- n.5 intrusioni in entrambi i centri con piccoli furti;
- partecipazione al bando Pari Opportunità PAT (progetto L'altr@ sono io, approvato);

luglio-settembre:

- ripetuti confronti con esperti e altre cooperative per capire la direzione da prendere per sanare la situazione critica della cooperativa;
- rinnovo totale del Consiglio di Amministrazione,
- dimissioni come lavoratori e come consiglieri di n.2 fondatori;
- inizia l'accompagnamento di n.2 figure per la revisione della gestione economico-finanziaria e la riorganizzazione interna, anche tramite finanziamento Foncoop;
- riformulazione di vision e mission da parte del nuovo CDA;
- cambio del modello di business della programmazione artistica (accordi con collettivi e diminuzione del rischio d'impresa);
- udienza causa Trimeloni;
- uscita di n.2 lavoratori e assunzione di n.1 nuovo lavoratore a Smart Lab.

ottobre-dicembre:

- visita di cooperativa a due centri culturali del nord Italia (Edonè Bergamo e Basis Silandro);
- partecipazione al bando Caritro "Cultura ambientale" (progetto Verso una cultura del vivere e muoversi sostenibile in Alto Garda (Arco Slow), approvato);
- partecipazione al bando Caritro "Tra il dire e il fare" (progetto approvato).

LA NOSTRA STORIA

Nel 2013 il Comune di Rovereto mette a bando la gestione del **Centro Giovani Smart Lab**. L'idea del Comune per Smart Lab era di uno spazio per i giovani gestito da giovani, attraverso l'organizzazione di eventi e la gestione partecipata delle attività. In questo modo i giovani sarebbero stati protagonisti attivi, responsabili di un bene comune e avrebbero sviluppato competenze imprenditoriali, utili per sé e per la comunità.

A tale scopo il Comune avvia un percorso partecipativo volto a individuare dei giovani disposti a mettersi in gioco. Rispondono alla chiamata Riccardo e Sara, come giovani trentini, e Marco e Irene, provenienti dal Piemonte. Marco in particolare aveva già fatto esperienza nella gestione di uno spazio socio culturale simile e avrebbe potuto guidare il gruppo.

Nasce così prima l'associazione Smart che, aggiudicatasi la gestione, apre le porte di Smart Lab il 23 novembre 2013 forte di un contratto di gestione di due anni e poi la cooperativa Smart che viene costituita in ottobre 2015 e diventa formalmente gestore di Smart Lab per il biennio 2015-2017. Il secondo bando di gara prevede una gestione di 3 anni + 2. Il progetto della cooperativa Smart



Cooperativa Sociale Smart ONLUS - Viale Trento 47/49 38068 Rovereto (TN) – www.cooperativasmart.it - info@cooperativasmart.it - P.IVA /C.F. 02396680221

arriva secondo, ma il primo classificato si ritira anche in considerazione della sollevazione della comunità locale che riteneva brutto e forse ingiusto che i giovani che avevano avviato il centro con grandi sforzi personali perdessero il lavoro in favore di un soggetto che non era né giovane né di Rovereto.

Così inizia il secondo periodo di gestione di Smart Lab che andrà da ottobre 2017 a ottobre 2022. Vengono raggiunti risultati importanti soprattutto tra il 2018 e il 2019: memorabili i concerti di questi anni, dai Pinguini Tattici Nucleari a Malika Ayane.

Il periodo del Covid fu a dir poco tragico: la cooperativa non rientrava in certe categorie di aiuti e i lavoratori andarono in cassa integrazione.

La normalità venne ritrovata nel 2022, che era però l'ultimo anno di contratto.

Da ottobre 2022 a giugno 2023 il Comune concesse una proroga tecnica che mise nuovamente la cooperativa in una situazione difficile, soprattutto da gennaio 2023 in cui per alcuni mesi non fu possibile realizzare gli eventi.

In vista del nuovo bando l'attuale CDA decise di pubblicare una call finalizzata a individuare nuovi giovani disposti a creare un nuovo team di gestione e quindi prendere il testimone, in un primo tempo di Smart Lab e in un secondo tempo dell'intera cooperativa.

Alcuni giovani rispondono e Smart partecipa al nuovo bando e vince, ottenendo la gestione per un periodo di 4 anni+4.

Il nuovo team inizia il proprio percorso consapevole della duplice sfida: acquisire il know how di chi li aveva preceduti e al tempo stesso rilanciare Smart Lab, considerando i difficili anni precedenti e le grandi trasformazioni avvenute nel frattempo a Rovereto: l'essere diventati adulti di tanti frequentatori dello Smart Lab pre-covid, la minore propensione alla vita culturale da parte della cittadinanza e in particolare delle nuove generazioni, la frammentazione delle reti sociali, la nascita di nuovi poli aggregativi sorti anche grazie alle nuove policy del Comune.

Già nel 2023 il CDA della cooperativa inizia a dialogare con un gruppo di giovani dell'Alto Garda i quali, vista l'imminente gara di appalto per la gestione del centro giovani Cantiere 26 di Arco, cercavano un soggetto strutturato esperto di politiche giovanili che potesse partecipare con loro.

Cosa avviene in concomitanza con la gestione del centro giovani Smart Lab ?

Nell'estate del 2017 gestisce lo spazio comunale denominato **Malga Cimana**, presso il biotopo del Lago di Cei e Località Cimana del Comune di Villa Lagarina (Tn).

Nell'estate 2018 gestisce lo spazio comunale denominato **Bar Vallombrosa**, presso il Parco Vallombrosa del Comune di Fiera di Primiero (Tn), in ATI con Cooperativa Vales.

Entrambi sono stati luoghi atti alla formazione al lavoro dove i giovani hanno potuto sperimentarsi e sviluppare competenze professionali legate a imprenditoria sociale, alla attività di somministrazione e di realizzazione di eventi socio culturali.



Cooperativa Sociale Smart ONLUS - Viale Trento 47/49 38068 Rovereto (TN) – www.cooperativasmart.it - info@cooperativasmart.it - P.IVA /C.F. 02396680221

Dal 2018 è partner in **azioni di rigenerazione partecipata e di sviluppo di comunità**. In particolar modo con le seguenti progettualità:

nelle estati del 2018, 2019, 2020 a Rimini con i progetti di riuso temporaneo "Riutilizzasi Colonia Bolognese" e "Riutilizzasi Colonia Novarese"

da maggio 2019 a dicembre 2022 a Roccaporena di Cascia con il progetto europeo "Rockability- Percorsi per una comunità in movimento riflessiva e generativa nei luoghi del possibile"

da febbraio a ottobre 2021 a Santarcangelo di Romagna sul progetto di partecipazione civica "Sprigionati...le Ex Carceri che vorresti"

da febbraio a dicembre 2022 a Rimini sul progetto di riuso transitorio "Ritorno all'Astoria"

dicembre 2022 a marzo 2023 "CON.TE.STO Sant'Egidio - verso un hub di comunità" - Cesena (FC)

da novembre 2022 "TeatrOsteria" - Borgomanero (NO)

da agosto a dicembre 2023 "Ritorno all'Astoria 2023" seconda edizione - Rimini (RN).

Il 29 agosto 2022 Coop Smart ha sottoscritto un **Contratto di Rete** con Cooperativa Il Ponte e Cooperativa Iter quale perimetro giuridico dentro il quale stipulare accordi di distacco del personale e convenzioni per la gestione delle attività in comune.

A fine 2023 Smart si aggiudica la gestione del **Servizio di Referenza Tecnico Organizzativa** del Piano Giovani di Zona del Comune di Rovereto per un valore globale della concessione pari a 125.000,00 €. La gestione inizia il 1° gennaio 2024 e terminerà al 31 dicembre 2026 con possibilità di rinnovo per ulteriori due anni.

MISSION, VISION E OBIETTIVI

VISION: giovani protagoniste e protagonisti nella comunità che ricoprono il ruolo di innovatrici e innovatori culturali, in grado di esaltare la bellezza dei territori e la connessione tra generazioni.

MISSION: Cooperativa Smart si pone l'obiettivo di far sì che ogni giovane abbia la possibilità di affrontare la propria crescita in un contesto accogliente, aperto, formativo, che offra opportunità in termini di risorse e collaborazioni, per poter contribuire allo sviluppo della Comunità.

Gli ambiti in cui operiamo:

- Gestione di centri giovani, culturali e di comunità, gestiti direttamente da giovani
- Realizzazione di progetti e iniziative che favoriscano l'apprendimento, lo sviluppo di competenze, l'orientamento personale e professionale, la cittadinanza attiva
- Analisi dei bisogni e desideri di giovani e loro rappresentazione presso le istituzioni locali pubbliche e private (advocacy)
- Fundraising per l'incremento delle opportunità che il territorio offre alla popolazione giovanile, in un'ottica di sviluppo locale sostenibile.

STAKEHOLDER E RETI

Cooperativa Smart riconosce come elemento fondante del proprio agire il lavoro in sinergia con le realtà del territorio, siano esse istituzioni, associazioni o singoli giovani. Crede che solo attraverso relazioni sulla collaborazione sia possibile costruire percorsi capaci di generare valore sociale, risposte efficaci ai bisogni emergenti e progettualità sostenibili nel tempo. Il radicamento nel territorio e il dialogo costante con chi lo abita rappresentano per noi una scelta strategica.





Cooperativa Sociale Smart ONLUS - Viale Trento 47/49 38068 Rovereto (TN) – www.cooperativasmart.it - info@cooperativasmart.it - P.IVA /C.F. 02396680221

RETI NAZIONALI

1. Community Anci NextGen
2. Rete Iter
3. Rete Sipuofare
4. Academy Giovani e comunità locali
5. Fondazione di Partecipazione Communia – Rete permanente per i Beni Comuni
6. Keep On live

PARTNER PROVINCIALI ISTITUZIONALI

1. Provincia autonoma di Trento - Agenzia per la coesione sociale e Ufficio Servizio Civile Universale Provinciale
2. Fondazione Caritro
3. Cassa Rurale Alto Garda e Rovereto
4. CSV Trento
5. Sportello Giovani Trentino - Civico 13
6. Trentino Marketing

PARTNER LOCALI - ROVERETO

Istituzioni e Prossimità	Education/ Giovani	Temi sociali o culturali	Creatività artistica (teatro, musica, danza...)	Imprenditorialità/ formazione
1. Comune di Rovereto	7. Piano Giovani Rovereto	21. Comitato volontari TORNEO DELLA PACE	37. Ass. Swing Dance Trento	62. Trentino Social Tank
2. Polizia locale	8. Cooperativa Young Inside	22. Ass. MLAL Trentino ONLUS	38. Oppetelà scuola di Circo	63. Fidia Trento
3. Carabinieri	9. Ass. LUMEN slowjournal	23. Ass. ANPI Vallagarina	39. PilatesMyLife	64. Trentino Sviluppo
4. Distretto Famiglia della Vallagarina	10. Ass. Lumano	24. Ass. Italia-Nicaragua ONLUS	40. Ass. EquilibriAltri	65. Intelliform
5. Ass. Quartiere Solidale	11. CGD Aldeno	25. Ass. ARAS	41. OrienteOccident e	66. BPW Italy
6. Tavolo di quartiere	12. Ass. CGNEI Rovereto	26. Coop Villa Maria	42. Ass. Elementare Teatro	
	13. Comunità Murialdo Trentino		43. Ass. Evoè Teatro	
	14. Ass. H2O+		44. Ass. Ludimus	
	15. Ass.		45. Schersito Comedy	

	<p>universitaria UDU</p> <p>16. Ass. universitaria Neuruni</p> <p>17. Ass. universitaria UNItin</p> <p>18. Liceo Artistico Fortunato Depero</p> <p>19. Scuola Primaria M.K. Gandhi</p> <p>20. Intercity Ramblers</p>	<p>27. Amnesty International</p> <p>28. Ass. Casa delle donne</p> <p>29. Ass. Tre Distanze</p> <p>30. AGEDO Trentino ODV</p> <p>31. Zona Franca APS</p> <p>32. Ass. Ubalda Bettini Girella</p> <p>33. Ass. Melograno</p> <p>34. Ass. AID</p> <p>35. Ass. Parkinson Trento</p> <p>36. Albero blu</p>	<p>46. Coop. Mercurio</p> <p>47. Oruale</p> <p>48. Trentino Music Awards</p> <p>49. Ass. Multiverso</p> <p>50. Django Concerti</p> <p>51. Trento Massive</p> <p>52. Tempesta Concerti</p> <p>53. Rude Sound</p> <p>54. HipHop VS DanceHal</p> <p>55. Sound System</p> <p>56. Updoo srl</p> <p>57. Mortal Combat Conspiracy</p> <p>58. Sound major</p> <p>59. Bangbass</p> <p>60. Yardie Groove</p> <p>61. MaGuarda Club Virtuale</p>	
--	--	---	--	--

PARTNER LOCALI - ALTO GARDA

Istituzioni e Prossimità	Education/ Giovani	Temi sociali o culturali	Creatività artistica (teatro, musica, danza..)	Sport
<p>1. Comunità di Valle Alto Garda e Ledro</p> <p>2. Comune di Arco</p> <p>3. Polizia locale</p> <p>4. Carabinieri</p> <p>5. Biblioteca Civica di Arco</p> <p>6. IC Arco</p> <p>7. CFP UPT</p> <p>8. Gardascuola</p> <p>9. Casa Mia APSP</p> <p>10. Museo Alto Garda MAG</p> <p>11. APT Garda Trentino</p>	<p>12. Piano Giovani Alto Garda e Ledro</p> <p>13. Cooperativa Young Inside</p> <p>14. Ass. Smarmellata</p> <p>15. Ass. SixEvents ODV</p> <p>16. Ass. Guys 4 guys</p> <p>17. Ass. Plastico</p> <p>18. Youth With A Mission YWAM</p> <p>19. Unalome</p> <p>20. Canalescuola</p>	<p>21. Ass. Rotte Inverse APS</p> <p>22. Luogo Comune ETS</p> <p>23. Ass. AnDROmeda</p> <p>24. Ass. Alba Chiara APS</p> <p>25. ANPI Alto Garda e Ledro</p> <p>26. Ass. La Busa Consapevole</p> <p>27. Ass. Donnexstrada</p> <p>28. Comitato Salvaguardia Olivaia</p> <p>29. Ass. GiovaniArco</p>	<p>34. Ass. Seesaw APS</p> <p>35. Scuola Musicale Alto Garda SMAG</p> <p>36. Ass. Sonà</p> <p>37. Ass. Radio Retebusa</p> <p>38. Ass. Busa Film Fest</p> <p>39. Ass. Evoè Teatro</p> <p>40. Collettivo Borlottee</p> <p>41. Circolo Culturale La Palma</p> <p>42. Italian Beatbox Family</p> <p>43. Ass. Compagnia</p>	<p>50. Ass. Pallavolo C9 Arco-Riva</p> <p>51. Gruppo informale Funkobotz (breakdance)</p> <p>52. Ass. Go Fast</p> <p>53. Ass. Arco Climbing</p> <p>54. Federazione Arrampicata Sportiva Italiana FASI</p> <p>55. AIA Ass. Italiana</p>



Cooperativa Sociale Smart ONLUS - Viale Trento 47/49 38068 Rovereto (TN) – www.cooperativasmart.it - info@cooperativasmart.it - P.IVA /C.F. 02396680221

		Progetto Vaia 30. Green Future Project 31. Ass. Ludimus 32. Comitato Manifestazioni Rivane 33. Lo stesso cielo	delle Nuvole 44. Team Bachata Trentino (X Dance) 45. Ass. Le Polveri del Giorno dopo 46. MaGuarda 47. Dram'Art 48. Improvvisamente 49. Accademia de Tango	Arbitri Arco Riva
--	--	--	---	-------------------

Negli anni Coop Smart ha aderito alle seguenti **reti**:

- 2017, adesione all'associazione di categoria keepON Live
- 2018, accreditamento per il Servizio Civile Universale Provinciale, accreditati nuovamente nel 2024
- 2018, adesione al Distretto famiglia Vallagarina
- 2018, conseguimento del Marchio "Family in Trentino - Esercizio amico dei bambini"
- 2019, adesione all'associazione di categoria Confcommercio
- 2022, adesione come Socio Fondatore di Rete Communia - Fondazione di Partecipazione ETS
- 2024, adesione a Rete Si Può Fare e a Cooperfidi.



Cooperativa Sociale Smart ONLUS - Viale Trento 47/49 38068 Rovereto (TN) – www.cooperativasmart.it - info@cooperativasmart.it - P.IVA /C.F. 02396680221

2. Struttura & Governance

COMPAGINE SOCIALE

Totale soci al 31/12/2024: n. 11

Francesco Picello, Alessia Zanini, Giovanni Beber, Lorenzo Remondini, Irene Buttà, Marco Traviglia, Mattia Debertolis, Andrea Turrini, Elia Bona, Davide Prezzo, Fatima Farsane

di cui:

- soci lavoratori: n.10
- soci volontari: n.1
- persone fisiche: n.11
- persone giuridiche: n.0

Nel 2024 si sono dimessi n. 3 soci lavoratori e sono stati ammessi n. 3 soci lavoratori e n.1 socia volontaria.

Nel 2024 l'**Assemblea dei Soci si è riunita i seguenti giorni:**

- il 30 marzo 2024 per la nomina a Consigliere di Francesco Picello
- il 15 luglio 2024 per l'approvazione Bilancio di esercizio al 31/12/2023, l'approvazione Bilancio Sociale 2023, la nomina a Consiglieri di Lorenzo Remondini e Giovanni Beber

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Fino al 05/08/2024

Irene Buttà (Presidente)
Alessia Zanini (Vicepresidente)
Marco Traviglia (consigliere)
Francesco Picello (consigliere dal 03/04/2024)

Dal 05/08/2024

Francesco Picello (Presidente)
Alessia Zanini (Vicepresidente)
Lorenzo Remondini (consigliere)
Giovanni Beber (consigliere)

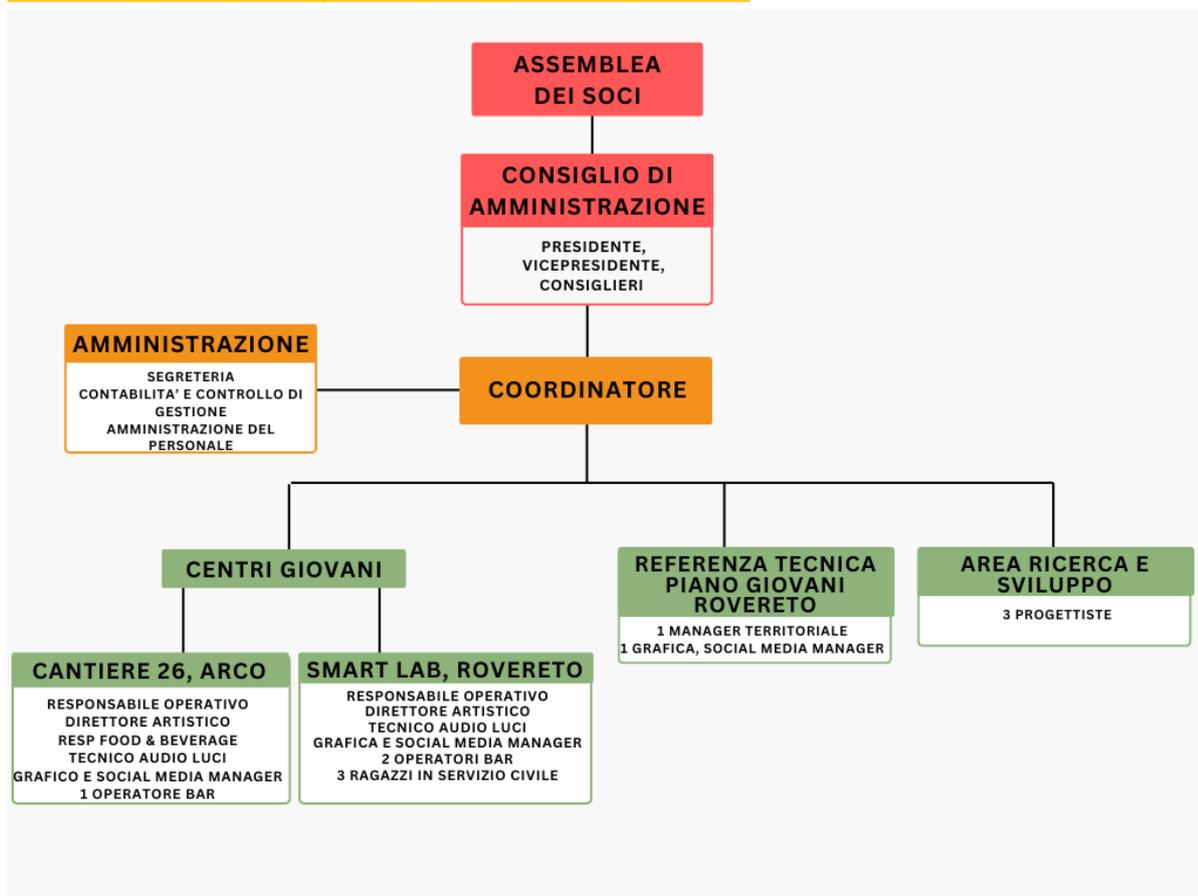


Cooperativa Sociale Smart ONLUS - Viale Trento 47/49 38068 Rovereto (TN) – www.cooperativasmart.it - info@cooperativasmart.it - P.IVA /C.F. 02396680221

ORGANO DI REVISIONE

Viene nominato un revisore dei conti esterno, iscritto all'Albo Revisori di Trento e Rovereto. La revisione 2022/2023 è stata effettuata, in attuazione dell'incarico D341/2025/16.3/2866/VF dal dottor commercialista Samuel Hausbergher iscritto nella sezione A dell'Albo Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili Trento e Rovereto, al n. 687-A. Dall'analisi del revisore la Cooperativa Sociale SMART risulta sostanzialmente ben amministrata e in grado di perseguire gli scopi sociali. È stato effettuato un sopralluogo presso la struttura al fine di verificarne l'idoneità e la funzionalità in relazione ai servizi offerti e a tale proposito il revisore non ha osservazioni da proporre. L'Amministrazione della Cooperativa adempie in maniera sistematica e con correttezza agli obblighi di legge. Il sistema delle rilevazioni contabili e della gestione degli adempimenti tributari e previdenziali risulta affidabile, ben tenuto ed ordinato. Il bilancio della cooperativa, al netto di alcune migliorie, evidenzia una solidità sia patrimoniale che finanziaria.

L'ORGANIZZAZIONE, RUOLI E RESPONSABILITÀ



LE PERSONE

LAVORATORI al 31/12/2024



Cooperativa Sociale Smart ONLUS - Viale Trento 47/49 38068 Rovereto (TN) – www.cooperativasmart.it - info@cooperativasmart.it - P.IVA /C.F. 02396680221

Lavoratori dipendenti: n. 10

Assunzioni in corso d'anno: n.7

Dimissioni in corso d'anno: n.4

Rapporti di lavoro terminati: n.3

Collaboratori P.IVA: n.4

TIPOLOGIA CONTRATTI al 31/12/2024

Contratti livello A1: n. 2

Contratti livello B1: n. 7

Contratti livello D1: n.1

Contratto intermittente: n.1

Contratti indeterminati: 7

Contratti determinati: 2

ETA' LAVORATORI al 31/12/2024

meno di 30 anni: 3

tra i 30 e i 35 anni: 7

GENERE LAVORATORI al 31/12/2024

Sesso femminile 20%

Sesso maschile 80%

CORSI SICUREZZA al 31/12/2024

Lavoratori con rischio basso: n.8

Lavoratori con antincendio e gestione delle emergenze rischio basso: n.4

Lavoratori con HACCP: n.8

Lavoratori con Primo soccorso: n.2

FORMAZIONE

A maggio 2024 il Fondo interprofessionale Fon.coop ha comunicato l'aggiudicazione del contributo dell'Avviso n.56 "Cantieri dell'innovazione sostenibile" per svolgere il progetto "Giovani innovatori culturali crescono" che permetterà nel 2025 di fare un cospicuo numero di formazione specifica ai lavoratori dipendenti e altrettante ore di affiancamento da parte di consulenti esperti.

VOLONTARI

Giovani in Servizio Civile Provinciale: n.3



Cooperativa Sociale Smart ONLUS - Viale Trento 47/49 38068 Rovereto (TN) – www.cooperativasmart.it - info@cooperativasmart.it - P.IVA /C.F. 02396680221

Soci

volontari:

n.1

Volontari non soci: n.10

3. I servizi

I CENTRI GIOVANI

I centri giovani sono aperti 6 giorni su 7 (almeno 75h a Rovereto e almeno 45h ad Arco) e hanno come beneficiari primari **i giovani dai 16 ai 35 anni ma secondo un concetto di comunità educante per cui organizzano o frequentano gli spazi dei centri giovani tutte le fasce d'età: sia i giovanissimi 11-16 anni sia gli over 35.** La frequentazione riguarda sia singoli sia gruppi, è sia informale sia organizzata.

I centri giovani sono un luogo di incontro e crescita per i giovani del territorio in cui si apprende, si sperimenta, si socializza, ci si diverte. Altresì un luogo di socialità e scambio per tutta la cittadinanza e il nodo di una rete di enti, associazioni e imprese che generano valore culturale, sociale ed economico. Grazie a un'ampia programmazione di eventi, iniziative e progetti che arricchiscono la proposta formativa, culturale e creativa dei territori i centri giovani sono dei progetti unici nel loro genere. Ogni attività realizzata viene inserita in un contesto dinamico e aperto alla contaminazione, è frutto di un lavoro sinergico e di rete che porta un valore aggiunto al territorio. Non si tratta di semplice intrattenimento, ma di esperienze, occasioni di crescita personale e di dialogo con il contesto.

Ricopre un ruolo centrale il bar quale spazio di accoglienza e di dialogo.

Durante l'orario diurno le sale accolgono attività realizzate in proprio o dalle associazioni quali corsi formativi, attività legate al benessere personale, spazio coworking/hub creativo. Le sere della settimana hanno una programmazione eterogenea: serata giochi da tavola, conferenze, talk, stand up comedy/teatro, concerto. Vale sottolineare che le attività sono costruite e programmate in forza di un lavoro di rete grazie al quale il centro giovani si popola e viene animato dalle risorse e dalle idee di tutti i partner. Questo è centrale sia in termini di stile sia di sostenibilità economica.



Cooperativa Sociale Smart ONLUS - Viale Trento 47/49 38068 Rovereto (TN) – www.cooperativasmart.it - info@cooperativasmart.it - P.IVA /C.F. 02396680221

La progettazione partecipata delle attività è infatti un modello organizzativo e operativo che la coop adotta per cui attraverso relazioni one to one e processi partecipativi viene creato il “cartellone” delle attività.

Le attività sono suddivise nei seguenti ambiti:

A) creatività culturale artistica (concerti, spettacoli, workshop, formazioni in tema...)

I centri sono un punto di riferimento nel panorama artistico culturale del territorio, attraverso la costruzione di una fitta programmazione di eventi musicali, teatrali ed appuntamenti culturali legati al mondo del libro, del pop e della tradizione. Si valorizzano gli artisti e le esperienze locali ma si attivano anche collaborazioni con ospiti di livello nazionale e continentale.

B) imprenditività giovanile (piano giovani, formazioni, laboratori e altri progetti specifici per lo sviluppo delle competenze professionali e delle soft skills)

I centri giovani sono la casa del Piano Giovani di Zona, delle associazioni e dei progetti che esse vi svolgono. Funzionano come incubatori di idee in modo da accompagnare nella progettazione gruppi informali di giovani. Hanno inoltre luogo corsi di formazione, laboratori e conferenze su competenze trasversali e specialistiche.

C) sviluppo di comunità e cittadinanza attiva e consapevole (tra cui anche volontariato, stili di vita sani, sport e inclusione sociale)

CENTRO GIOVANI SMART LAB, ROVERETO

Smart Lab è il centro giovani di Rovereto. Situato nel quartiere del Brione, a nord della città, è gestito dalla Cooperativa Sociale Smart dal 2015. Grazie alla concessione di servizio sottoscritta con il Comune di Rovereto, proprietario dello stabile, e seguita alla vincita del bando di maggio 2023, il centro è in gestione fino al 2027 con possibilità di rinnovo fino al 2031.

Ore di apertura da Capitolato: 75 ore a settimana

N totale operatori coinvolti al 31/12/2024: 5 + 3 servizi civili

OUTPUT

Ore di apertura effettive: 80 ore a settimana
N totale di accessi annuale: 45.675

N. attività nell'ambito CULTURALE ARTISTICO: 178



Cooperativa Sociale Smart ONLUS - Viale Trento 47/49 38068 Rovereto (TN) – www.cooperativasmart.it - info@cooperativasmart.it - P.IVA /C.F. 02396680221

N. attività nell'ambito dell'IMPRENDITIVITA' GIOVANILE: 139

N. attività nell'ambito della CITTADINANZA ATTIVA: 12

CENTRO GIOVANI CANTIERE 26, ARCO

Cantiere 26 è il centro giovani intercomunale dell'Alto Garda e Ledro. Situato ad Arco sotto le pendici del monte Colodri, tra il fiume Sarca e il centro storico.

Grazie alla concessione di servizio sottoscritta con il Comune di Arco, proprietario dello stabile, e seguita alla vincita del bando di novembre 2023, il centro è in gestione fino al 2028 con possibilità di rinnovo fino al 2032.

Ore di apertura da Capitolato: 45 ore a settimana (30 nel periodo estivo)

N totale operatori coinvolti al 31/12/2024: 6

OUTPUT

Ore di apertura effettive: 47 ore a settimana

N totale di accessi annuale: 11.130

N attività nell'ambito della CULTURALE E ARTISTICO: 121

N attività nell'ambito della IMPRENDITORIALITÀ GIOVANILE: 55

N attività nell'ambito della CITTADINANZA ATTIVA: 57

REFERENZA TECNICA ORGANIZZATIVA PIANO GIOVANI DEL COMUNE DI ROVERETO

Il Piano Giovani di Zona di Rovereto è lo strumento con cui il Comune di Rovereto intende stimolare il protagonismo attivo dei giovani di Rovereto dagli 11 ai 35 anni. E' uno strumento privilegiato di dialogo con le tante associazioni giovanili e culturali locali. Nel 2024 sono stati sostenuti, accompagnati e finanziati 9 progetti realizzati da varie associazioni locali.

4. I progetti



Cooperativa Sociale Smart ONLUS - Viale Trento 47/49 38068 Rovereto (TN) – www.cooperativasmart.it - info@cooperativasmart.it - P.IVA /C.F. 02396680221

SMART CAPOFILA

L'ALTR@ SONO IO

Finanziato dal Bando Pari Opportunità della Provincia Autonoma di Trento, l'intento era **quello** creare contesti abilitanti dove sentirsi sicuri e sicure, dove promuovere una cultura non discriminatoria, e sviluppare consapevolezza di sé in relazione al prossimo. Si sono svolti appuntamenti all'interno di due classi di un Istituto professionale di Rovereto sui temi dell'*educazione all'empatia e al rispetto del prossimo e delle diversità*: basi per lo sviluppo di una cultura non discriminatoria indispensabile per prevenire situazioni di rischio ed episodi di violenza. Si sono poi svolti quattro appuntamenti nel Centro Giovani Smart Lab aperti alla cittadinanza in cui si sono approfonditi i temi della violenza di genere illustrando i Servizi presenti sul territorio; i presidi rivolti a persone LGBTQI+; l'esperienza di Ask for Angela e dei Punti Viola, luoghi che sono presidi sicuri, con alcune testimonianze; il consenso raccontato dall'attivista Greta Tosoni.

BRAND IDENTITY PGZ ROVERETO RIORGANIZZAZIONE DEL TAVOLO

Progetto strategico del piano giovani di Rovereto per la gestione della comunicazione dello stesso piano, sotto la supervisione del referente tecnico organizzativo del piano giovani ha visto la selezione di una giovane professionista in grafica e social media manager che ha costruito e attuato un piano editoriale con contenuti originali (video, foto, grafiche) favorendo uno storytelling d'impatto riferito al pgz e ai progetti da questo attivati. Il progetto ha anche avviato una riorganizzazione interna del bando e delle modalità di funzionamento del Tavolo delle politiche giovanili del Pgz.

FUORI LUOGO

Progetto strategico del piano giovani di Rovereto realizzato insieme a Valeria ed Erica dello Studio Combo, è consistito in un viaggio formativo a Roma alla scoperta di luoghi culturali femministi, diversi dai modelli culturali presenti in zona. Gli spazi visitati sono stati sia istituzionali sia informali, tutti promotori di una visione di "cultura" come ambito di sperimentazione tra individuale e collettivo, tra arte e politica.

EXPRESSARTE

Progetto proposto da un gruppo informale di 5 ragazze del Liceo artistico Depero e finanziato dal Piano Giovani di Rovereto è consistito nell'organizzazione di una mostra artistica di opere realizzati da giovani artisti e artiste delle scuole superiori negli ambiti fotografia, illustrazione, Prima è stata creata una call aperta per raccogliere le opere da esporre e allestire.



Cooperativa Sociale Smart ONLUS - Viale Trento 47/49 38068 Rovereto (TN) – www.cooperativasmart.it - info@cooperativasmart.it - P.IVA /C.F. 02396680221

CAVALIERI DELL'ASFALTO 2024 AFTERCVID RESURRECTION EDITION

Progetto proposto dal gruppo giovanile informale Funkobotz e finanziato dal Piano Giovani Alto Garda e Ledro, è consistito nella riedizione di una battle di break dance a ritmo di musica, con un grande movimento fatto di writing, skate, beatbox, hip hop con le associazioni locali e i loro atleti/artisti. Il 13 luglio 2024 si è tenuto l'evento a Cantiere 26 che ha coinvolto oltre 40 ballerine e ballerini e 400 giovani tra il pubblico e altri artisti. Nell'autunno seguente si è tenuto il corso settimanale di breakdance.

SMART PARTNER

STRIKE! STORIE DI GIOVANI CHE CAMBIANO LE COSE

Coop Smart è stata attiva, come partner, sul progetto “**Strike! Storie di giovani che cambiano le cose**”, un bando, giunto alla sua settima edizione, che cerca giovani che hanno voglia di raccontare la propria storia, che desiderano condividere un traguardo conquistato, un sogno realizzato, un obiettivo raggiunto, anche superando molti ostacoli. È un contest promosso da Fondazione Franco Demarchi e Provincia autonoma di Trento e realizzato e coordinato da Cooperativa Mercurio, in collaborazione con Coop Smart e un team di esperti.

Il bando si rivolge a giovani di età compresa tra i 18 e i 35 anni e residenti, domiciliati o nati nelle regioni Trentino-Alto Adige, Lombardia e Veneto. Al bando del 2024 le candidature sono state 40. Tra questi sono stati selezionati 10 finalisti che hanno esposto la loro esperienza nella serata conclusiva. I tre vincitori hanno ricevuto un riconoscimento di 1.000 euro ciascuno per promuovere ulteriormente tra i giovani il proprio strike.



Cooperativa Sociale Smart ONLUS - Viale Trento 47/49 38068 Rovereto (TN) – www.cooperativasmart.it - info@cooperativasmart.it - P.IVA /C.F. 02396680221

5. Comunicazione e promozione

Di seguito viene analizzato il piano di pubblicizzazione e marketing della Cooperativa, descrivendo le azioni di comunicazione per progetti.

Il Target di riferimento della pubblicizzazione e marketing varia a seconda degli eventi e delle attività che devono essere comunicate: a seconda dell'età dei destinatari e degli scopi della comunicazione si sono usati canali differenti. Ogni progetto realizzato ha avuto un suo piano editoriale e una sua strategia comunicativa studiata per il raggiungimento degli obiettivi. In alcuni casi sono stati definiti anche loghi e branding ad hoc.

La Cooperativa, oltre ai canali dedicati ai singoli progetti, ha una sua comunicazione specifica, che si esprime principalmente attraverso una sua presenza digitale sulle pagine social dove condivide i contenuti dei progetti e pubblica notizie di settore. sull'on line attraverso le sue pagine social.

Di seguito la **presenza digitale della Cooperativa.**

Facebook Cooperativa :

- Numero follower totali: 1.136
- Copertura: 8.853 utenti raggiunti
- Interazioni: 512 (+100%)
- Post: 59

Instagram Cooperativa :

- Numero follower totali: 591
- Copertura: 3.381 utenti raggiunti
- Interazioni: 144 (+100%)
- Post: 14

Facebook Smart Lab:

- Numero follower totali: 11.410
- Copertura: 80.111 utenti raggiunti
- Visite profilo: 45.085
- Fascia età prevalente: dai 25 ai 44 anni
- Media post settimanali: 14
- Media stories: 3-5 quotidiane



Cooperativa Sociale Smart ONLUS - Viale Trento 47/49 38068 Rovereto (TN) – www.cooperativasmart.it - info@cooperativasmart.it - P.IVA /C.F. 02396680221

Instagram Smart Lab:

- Numero follower totali: 6728
- Copertura: 72.576 utenti raggiunti
- Visite profilo: 26.109
- Fascia età prevalente: dai 25 ai 44 anni
- Media post settimanali: 14
- Media stories: 3-5 quotidiane

Facebook Cantiere 26:

- Numero follower totali: 5.346
- Visite profilo 2024: 27.630
- Fascia età prevalente: dai 25 ai 44 anni
- Media post e stories settimanali: 26
- Interazioni: 2224

Instagram Cantiere 26:

- Numero follower totali: 4091
- Fascia età prevalente: dai 25 ai 34 anni
- Media post e stories settimanali: 26



Cooperativa Sociale Smart ONLUS - Viale Trento 47/49 38068 Rovereto (TN) – www.cooperativasmart.it - info@cooperativasmart.it - P.IVA /C.F. 02396680221

6. La situazione economico-finanziaria

Di seguito si illustra una sintesi delle voci ed i valori dello stato patrimoniale e del conto economico delle risultanze di bilancio al 31.12.2024:

Totale attivo: € 203.403,00
Totale patrimonio netto: € 55.670,00
Valore della Produzione: € 534.881,00
Costi della Produzione: € 526.315,00
Proventi ed oneri finanziari: € 879,00
Utile di esercizio: € 7.687,00

Nel corso dell'esercizio è stata integralmente coperta la perdita registrata nell'anno precedente. L'analisi del Bilancio 2023 evidenzia un rilevante incremento del Valore della Produzione, quasi raddoppiato rispetto all'anno precedente. A tale crescita ha corrisposto un analogo aumento dei Costi di Produzione, riconducibile agli importanti investimenti sostenuti e a un'ampia riorganizzazione interna della Cooperativa. Questo processo ha comportato un significativo impegno di risorse e di energie, talvolta a discapito di altre attività, con l'obiettivo strategico di rafforzare e sviluppare ulteriormente l'operatività dell'organizzazione.

Si tratta di un percorso di rinnovamento e consolidamento che proseguirà anche nel 2025.

Si segnala, infine, che il Bilancio 2024 risente del fatto che la gestione del Centro Giovani di Arco è stata avviata soltanto nel mese di aprile, non risultando attiva per l'intero anno solare.

CONTRIBUTI:

Nel 2024 la Cooperativa ha ottenuto, o ha visto la delibera di approvazione, dalla Pubblica Amministrazione ed enti assimilati i seguenti contributi:

- Euro 60.000,00 annui dal Comune di Rovereto - contributo ordinario per la gestione del centro giovani Smart Lab;
- Euro 75.000,00 annui dal Comune di Arco - contributo ordinario per la gestione del centro giovani Cantiere 26;



Cooperativa Sociale Smart ONLUS - Viale Trento 47/49 38068 Rovereto (TN) – www.cooperativasmart.it - info@cooperativasmart.it - P.IVA /C.F. 02396680221

- Euro 25.000,00 annui dal Comune di Rovereto - contributo ordinario per la Referenza Tecnica Organizzativa del Piano Giovani di Rovereto;
 - Euro 65.000,00 da Fon.Coop – contributo per progetto di formazione aziendale interna;
 - Euro 11.500,00 da Cassa Rurale Alto Garda e Rovereto;
 - Euro 8.000,00 da Provincia autonoma di Trento - Bando Pari Opportunità – Progetto “L’altr@ sono io”;
 - Euro 9.800,00 da Fondazione Caritro Bando Cultura Ambientale 2024 – Progetto “Verso una cultura del muoversi e vivere sostenibile in Alto Garda”;
 - Euro 5.000, da Gruppo Dolomiti Energia - Progetto “Verso una cultura del muoversi e vivere sostenibile in Alto Garda”;
 - Euro 6.000,00 da Comune di Rovereto - Progetto Strategico Piano Giovani Rovereto – Progetto “Brand identity Pgz Rovereto e riorganizzazione del Tavolo”;
 - Euro 4.000,00 da Comune di Rovereto - Progetto Strategico Piano Giovani Rovereto – Progetto “Fuori Luogo”;
 - Euro 2.000,00 da Comune di Rovereto - Bando Piano Giovani Rovereto – Progetto “Expressarte”;
 - Euro 4.300,00 da Casa Mia APSP Bando Piano Giovani Alto Garda e Ledro – Progetto “Cavalieri dell’Asfalto 2024 AfterCovid Resurrection edition”;
 - Euro 1.100,00 da Comune di Brentonico – progetto Updoo corsi di musica.
- Inoltre si evidenzia che sono stati ricevuti:
- Euro 5.000,00 da Vector SPA Società benefit (erogazione liberale)
 - Euro 12.000,00 da un privato cittadino (erogazione liberale).

Nel 2024 è continuata la campagna di raccolta fondi 5x1000.

Nel 2024 Smart è diventata socia di Cooperfidi la quale funge da garante sui fidi bancari in essere.

7. Il disegno strategico del piano di sviluppo 2025-28

L’OBIETTIVO STRATEGICO TRIENNALE (2025-2028) DELLA COOPERATIVA è rafforzare la propria struttura organizzativa per efficientare e rendere



Cooperativa Sociale Smart ONLUS - Viale Trento 47/49 38068 Rovereto (TN) – www.cooperativasmart.it - info@cooperativasmart.it - P.IVA /C.F. 02396680221

sostenibile la gestione dei centri giovani entro la scadenza dei primi 4 anni di contratto e proporsi quale soggetto protagonista nel disegno e nella realizzazione delle politiche giovanili a livello provinciale.

Cooperativa Smart vuole diventare sempre più un soggetto propulsore e di riferimento nel campo delle politiche giovanili trentine e dello sviluppo culturale di comunità coprendo l'arco che va dall'analisi e dalla validazione dei bisogni e interessi delle giovani generazioni alla progettazione di servizi e percorsi di base e innovativi in risposta ad essi, nonché ad azioni di advocacy, avvalendosi di tutte le risorse di tipo istituzionale, finanziario, delle competenze remunerate o volontarie e di rete dei territori locali e provinciale. Per poter fare ciò la cooperativa deve strutturarsi, mettendo ordine a livello organizzativo e delle competenze da un lato, ed efficientando i servizi che oggi le permettono di esistere dall'altro. Questi aspetti sono vitali considerando che in termini di numeri e di competenze l'organico della cooperativa, nata per gestire il centro giovani di Rovereto nel 2015, per otto o nove anni è coinciso con gli operatori necessari alla gestione del centro giovani. Con l'avvio della gestione del centro giovani di Arco dal 2024 l'organico è raddoppiato e il CDA, totalmente rinnovato in agosto 2024, ha stabilito che la gestione dei centri in prospettiva debba essere un'area importante ma non esclusiva del campo d'azione della cooperativa. Questo implica che:

- la gestione dei centri vada managerializzata a livello di organigramma, funzionigramma, ruoli, procedure, attività e risultati attesi;
- si debba dare sostanza a un reparto direzionale-amministrativo visto che oggi le attività di amministrazione e gestione risorse umane vengono svolte durante i turni di apertura del centro giovani di Rovereto e la direzione viene supplita in modo parziale e poco definito dall'attuale presidente;
- si debba sviluppare in modo importante la funzione di relazioni esterne, raccolta fondi e progettazione in quanto ad oggi non vi sono significativi finanziamenti pubblici diretti sulle politiche giovanili, né a livello provinciale né nazionale. Ciò ha a che fare sia con l'individuazione e attivazione delle opportunità sia con l'ambito delle rendicontazioni;
- si debba agire a livello di identità della cooperativa sia per quanto riguarda la governance rinnovando la base sociale e il suo senso di appartenenza e potenziando il CDA con l'ingresso di persone esterne all'organizzazione, sia per quanto riguarda la comunicazione verso l'esterno.

OBIETTIVO SPECIFICO N.1:



Cooperativa Sociale Smart ONLUS - Viale Trento 47/49 38068 Rovereto (TN) – www.cooperativasmart.it - info@cooperativasmart.it - P.IVA /C.F. 02396680221

STRUTTURARE LE 4 FUNZIONI TRASVERSALI NECESSARIE AL PIENO FUNZIONAMENTO DELLA COOPERATIVA ENTRO IL 30/6/2026

Interventi progettuali:

- 1.1 Implementazione della funzione amministrativa
- 1.2 Implementazione della funzione direzionale
- 1.3 Implementazione della funzione di gestione del personale
- 1.4 Implementazione della funzione di progettazione e raccolta fondi

Motivazione:

L'implementazione e la piena operatività delle quattro funzioni trasversali della Cooperativa costituiscono un passaggio strategico essenziale per il consolidamento dell'organizzazione, sia dal punto di vista interno che nel rapporto con l'ambiente esterno. Al suo interno, queste funzioni rafforzano l'efficienza gestionale, la coerenza dei processi decisionali e la condivisione degli obiettivi comuni. La Cooperativa smette così di essere la semplice somma di due Centri Giovani, assumendo il ruolo di una regia forte e unitaria, capace di guidare con coerenza le politiche giovanili, valorizzando le competenze, il tempo e la crescita professionale dei propri operatori.

In questo modo, diventando un soggetto compatto, solido e credibile, la Cooperativa è in grado di costruire relazioni più efficaci e durature con stakeholder, istituzioni e comunità.

OBIETTIVO SPECIFICO N.2:

ENTRO IL 2028 COLLABORARE CON 5 NUOVI STAKEHOLDER CHIAVE E FORMALIZZARE 3 NUOVI SOCI

Interventi progettuali:

- 2.1 Attivazione del presidio “cura delle relazioni esterne” in capo al comitato direzionale e mappatura degli SH
- 2.2 Revisione della proposta di valore e della comunicazione della cooperativa
- 2.3 Avvio di nuove collaborazioni, partnership, alleanze strategiche

Motivazione:

Sviluppare alleanze con stakeholder di ogni tipo, pubblico, profit, terzo settore è fondamentale per rendere possibili le attività, sia da un punto di vista dei contenuti sia delle competenze sia della sostenibilità. Tale modello di gestione implica che anche a livello di governance ci si muova in una direzione di base sociale multistakeholder in cui i soci siano non solamente lavoratori, ma anche persone fisiche e giuridiche di diversa provenienza.

Tramite il presidio delle relazioni esterne sarà possibile:

- costruire relazioni solide e credibili con stakeholder privati, istituzioni e comunità, incrementando la visibilità e la reputazione della Cooperativa, sia nel contesto trentino che su scala nazionale;
- raccogliere in modo diretto e verisimile i bisogni reali di giovani e comunità locale;
- rendere concretamente possibili servizi che altrimenti non potrebbero essere realizzati.



Cooperativa Sociale Smart ONLUS - Viale Trento 47/49 38068 Rovereto (TN) – www.cooperativasmart.it - info@cooperativasmart.it - P.IVA /C.F. 02396680221

OBIETTIVO SPECIFICO N.3:

EFFICIENTARE I CENTRI GIOVANI (CENTRI DI PROFITTO IN PAREGGIO) PER AUMENTARE IL VALORE GENERATO IN FAVORE DELLA COMUNITÀ

Interventi progettuali:

3.1 Implementazione del servizio di Bar e Cucina in ottica di imprenditorialità giovanile e sviluppo di comunità

3.2 Implementazione del servizio di affitto sale

3.3 Ottimizzazione della programmazione artistico culturale

3.4 Incremento degli scambi e delle collaborazioni tra centri e comunità locale per la generazione di capitale sociale

Motivazione:

I centri giovani di Arco e Rovereto sono attualmente i servizi principali della cooperativa che impegnano quasi la totalità del personale. Sono servizi altamente complessi la cui sostenibilità è possibile solo tramite un'attenta e dosata allocazione delle risorse, la chiarezza di ruoli e funzioni, una pianificazione strategica che dia confini chiari a cosa è attività ordinaria e cosa straordinaria. Gli asset principali da un punto di vista commerciale sono la gestione del bar e cucina, l'affitto degli spazi e la programmazione di eventi. Tali servizi da un lato richiedono un certo rigore sia nella pianificazione di uscite ed entrate sia in fase di erogazione (come per ogni servizio se il cliente non è soddisfatto non torna), dall'altro sono servizi inseriti in spazi di comunità (i centri appunto) la cui vitalità e frequentazione dipende dallo stile con cui gli operatori si pongono in una dinamica di dialogo e condivisione di idee e progetti con le persone e gli enti che vi transitano.

Ad oggi la gestione dei centri è troppo "energivora" e potrebbe essere sia più efficace sia più efficiente. Per raggiungere tali obiettivi è necessario anzitutto alzare la qualità del lavoro degli operatori concentrando il loro impegno in attività che incontrano le loro competenze e ambizioni e che permettono di rispondere maggiormente alla mission, ovvero coinvolgere i giovani e la comunità locale.

Ciò giustifica a livello strategico lo sforzo di innalzare il più possibile la qualità dei servizi e al contempo quello di coinvolgere il più possibile cittadini, comitati, associazioni nella generazione di valore per tutti, sia partecipando alle attività sia co-organizzandole.

OBIETTIVO SPECIFICO N.4:

ENTRO IL 2028 AVVIARE UN NUOVO PERCORSO PROGETTUALE PER L'INGRESSO DEI GIOVANI NEL MONDO DEL LAVORO CHE ABBAIA ALMENO 3 NUOVI STAKEHOLDER

Interventi progettuali:

4.1 Verifica della fattibilità e della sostenibilità della nuova idea progettuale

4.2 Avvio e sviluppo del progetto

Motivazione:



Cooperativa Sociale Smart ONLUS - Viale Trento 47/49 38068 Rovereto (TN) – www.cooperativasmart.it - info@cooperativasmart.it - P.IVA /C.F. 02396680221

Cooperativa Smart vuole porsi come un soggetto autorevole per quanto riguarda il design delle politiche giovanili a livello provinciale.

Il tema del lavoro è uno dei più sentiti dai giovani, dalle istituzioni e dal tessuto produttivo, permette di mettere in evidenza i bisogni della fascia dei giovani adulti (che è una di quelle più scoperte a livello di politiche giovanili e di opinione pubblica notoriamente più sensibile agli under20) e per essere affrontato richiede il contributo di tutte le parti sociali, in particolare del mondo profit.

Sviluppare una progettualità di questo tipo, oltre a rispondere al bisogno dei giovani target, consentirà alla cooperativa di veicolare la propria vocazione e narrare in modo chiaro l'unicità del proprio modo di operare tra analisi del bisogno (ricerca), creazione di alleanze inedite, funding mix, progettazione su misura.